

**Результаты опроса обучающихся
ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты»
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в
рамках реализации образовательной программы среднего профессионального
образования 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в
чрезвычайных ситуациях и 25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных
систем**

В ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты» (далее – колледж) в рамках самообследования образовательной организации за 2023г. было проведено анонимное анкетирование студентов 1–2 курсов.

Цель исследования: анализ удовлетворенности обучающихся ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты» условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях и 25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса на основе ресурсов конструктора форм «Webanketa.com». Принять участие в анкетировании можно было по ссылке <http://webanketa.com/forms/6gr3ad9s6rqkashk61gpas35/>.

Основные задачи исследования:

1. Получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в колледже;
2. Предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс;
3. Выявление уровня удовлетворённости обучающихся образовательным процессом;
4. Получение данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди обучающихся колледжа.

Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворённость обучающихся образовательным процессом и комфортность обучения в колледже среди 1–2 курсов по специальностям 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях и 25.02.08 Эксплуатация беспилотных авиационных систем: 100% студентов удовлетворены:

- своей будущей профессией и статусом студента колледжа;
- межличностными отношениями внутри колледжа;
- обеспечением дисциплин учебным и лабораторным оборудованием.

Как Вы в целом оцениваете уровень профессионализма педагогов колледжа?		
Ответы	График	%
высокий		43,02
довольно высокий		40,7
средний		12,79
низкий		0
затрудняюсь ответить		3,49

На Ваш взгляд, отношения между обучающимися в учебной группе чаще всего:		
Ответы	График	%
строится на основе уважения, взаимопонимания		52,33
доброжелательные, дружеские		36,05

безразличные, каждый сам по себе		4,65
натянутые, конфликтные		1,16
затрудняюсь ответить		5,81

Согласны ли Вы с тем, что применение нововведений (инноваций) в колледже способствует повышению качества образования?

Ответы	График	%
полностью согласен		44,19
в основном согласен		31,4
частично согласен		12,79
в основном не согласен		2,33
полностью не согласен		0
затрудняюсь ответить		9,3

Каков, на Ваш взгляд, уровень учебной нагрузки в колледже?

Ответы	График	%
очень высокий, невыполнимый		4,65
высокий, но выполнимый		37,21
нормальный, средний		56,98
низкий		0
очень низкий		0
затрудняюсь ответить		1,16

Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие?

Ответы	График	%
нет, не испытываю трудностей		80,23
да, высокая учебная нагрузка		5,81
да, отсутствие интереса к дисциплинам		8,14
да, ухудшение состояния здоровья		6,98
да, трудности в общении с педагогами		5,81
да, трудности в общении с одногруппниками		8,14

Обучающиеся отмечают высокий уровень профессионализма педагогов и хорошее оснащение учебных аудиторий и баз практики. Высокие показатели оценки оснащенности учебной литературой и доступностью электронной библиотеки.

профессионализм педагогов		
Ответы	График	%
1		1,16
2		0
3		6,98
4		26,74
5		65,12

оборудование кабинетов и (современная учебная мебель, технические средства обучения, оборудование)

Ответы	График	%
1		0
2		2,33
3		9,3

4		26,74
5		61,63

обеспеченность учебниками, пособиями		
Ответы	График	%
1		2,33
2		2,33
3		13,95
4		18,6
5		62,79

Но есть позиции, которые требуют более внимательного отношения и дополнительного изучения. Большой процент обучающихся показывает недостаточную удовлетворенность условиями проживания в общежитии колледжа, которое требует капитального ремонта.

условия проживания в общежитии		
Ответы	График	%
1		9,3
2		12,79
3		19,77
4		16,28
5		41,86

Отмечается положительная картина по показателю удовлетворенности условиями обучения в колледже: студенты удовлетворены качеством проведения лекций, качеством проведения практических занятий.

использование современных технологий обучения		
Ответы	График	%
1		0
2		3,49
3		10,47
4		24,42
5		61,63

организация практик		
Ответы	График	%
1		2,33
2		2,33
3		9,3
4		13,95
5		72,09

состояние спортивных залов и сооружений		
Ответы	График	%
1		0
2		1,16
3		5,81
4		17,44

5		75,58
---	---	-------

Достаточно положительно оценивают студенты морально-психологический климат в колледже, в основном обучающиеся ощущают себя комфортно в стенах колледжа. Оценка морально-нравственной атмосферы и психологического климата показала, что большинство опрашиваемых оценивают морально-нравственную атмосферу как нейтральную (9%) и благоприятный психологический климат (91%). Обучающиеся в целом удовлетворены уровнем профессиональной подготовки преподавателей по всем блокам дисциплин. Обучающиеся осознают перспективу дальнейшего профессионального обучения и имеют планы продолжить его. Это свидетельствует о информационной доступности и уверенности в качестве полученных знаний.

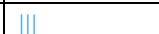
Организацией учебного процесса

Ответы	График	%
удовлетворен		74,42
частично удовлетворен		22,09
не удовлетворен		2,33
затрудняюсь ответить		1,16

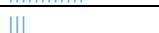
Организацией свободного времени

Ответы	График	%
удовлетворен		75,58
частично удовлетворен		22,09
не удовлетворен		1,16
затрудняюсь ответить		1,16

Организацией питания

Ответы	График	%
удовлетворен		79,07
частично удовлетворен		16,28
не удовлетворен		1,16
затрудняюсь ответить		3,49

Взаимоотношениями между студентами

Ответы	График	%
удовлетворен		80,23
частично удовлетворен		12,79
не удовлетворен		3,49
затрудняюсь ответить		3,49

Взаимоотношениями с педагогами

Ответы	График	%
удовлетворен		69,77
частично удовлетворен		23,26
не удовлетворен		3,49
затрудняюсь ответить		3,49

Медицинским обслуживанием

Ответы	График	%
удовлетворен		65,12

частично удовлетворен		17,44
не удовлетворен		5,81
затрудняюсь ответить		11,63

Удовлетворяет ли Вас информационная открытость колледжа?

Ответы	График	%
удовлетворяет		98,84
удовлетворяет не полностью		1,16
не удовлетворяет		0

Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса в колледже?

Ответы	График	%
Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности		1,16
Недостаточное количество выделяемых часов для наиболее значимых дисциплин		5,81
Качество преподавания		4,65
Перегруженность аудиторными занятиями		2,33
Организация приема зачетов и экзаменов		2,33
Отсутствие необходимой материально-технической базы		8,14
Недостаточное количество практических занятий		8,14
Проблем нет		81,4

Как бы Вы оценили качество образования, которое дает колледж?

Ответы	График	%
отличное		55,81
хорошее		32,56
удовлетворительное		11,63
неудовлетворительное		0

Удовлетворённость обучающихся проявляется в высокой степени психологического комфорта участников образовательного процесса, в особенностях их взаимоотношений, в преобладающем положительном настроении в коллективе колледжа, удовлетворённости образовательным учреждением, его значимости и месте в системе ценностей участников образовательного процесса, степени педагогического содействия развитию личности обучающихся, познавательных интересов и познавательной активности. В целом по результатам анкетирования обучающихся наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортом обучения в колледже.

Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых образовательных услуг? *		%
Ответы	График	%
Да		98,84
Нет		1,16

Удовлетворены ли Вы качеством воспитательной работы? *		%
Ответы	График	%

Да		95,35
Нет		4,65

Что, с Вашей точки зрения, следует улучшить в колледже? *

Ответы

Не учиться по субботам

Общежитие

Ничего

все супер, ничего улучшать не нужно

Нормально всё

Сделать общежитие лучше

Общежитие

Общежитие

ремонт в общежитии

Если бы Вам представилась возможность выбора учебного заведения, выбрали бы Вы колледж еще раз? *

Ответы	График	%
да		51,16
скорее да, чем нет		37,21
скорее нет, чем да		4,65
нет		3,49
затрудняюсь ответить		3,49

Рекомендовали бы Вы колледж знакомым, друзьям или родственникам для получения там качественного образования? *

Ответы	График	%
да		67,44
скорее да, чем нет		23,26
скорее нет, чем да		2,33
нет		1,16
затрудняюсь ответить		5,81

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворённости образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

**Результаты опроса обучающихся
ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты»
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в
рамках реализации образовательных программ среднего профессионального
образования 09.02.07 Информационные системы и программирование и 09.02.05
Прикладная информатика (по отраслям)**

В ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты» в рамках самообследования образовательной организации за 2023 г. было проведено анонимное анкетирование студентов специальностей 09.02.07 Информационные системы и программирование и 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям).

Цель исследования: определение уровня удовлетворённости качеством образования.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса на основе ресурсов конструктора форм «Webanketa.com». Принять участие в анкетировании можно было по ссылке <http://webanketa.com/forms/6gr3ad9s6rqkashk61gpas35/>.

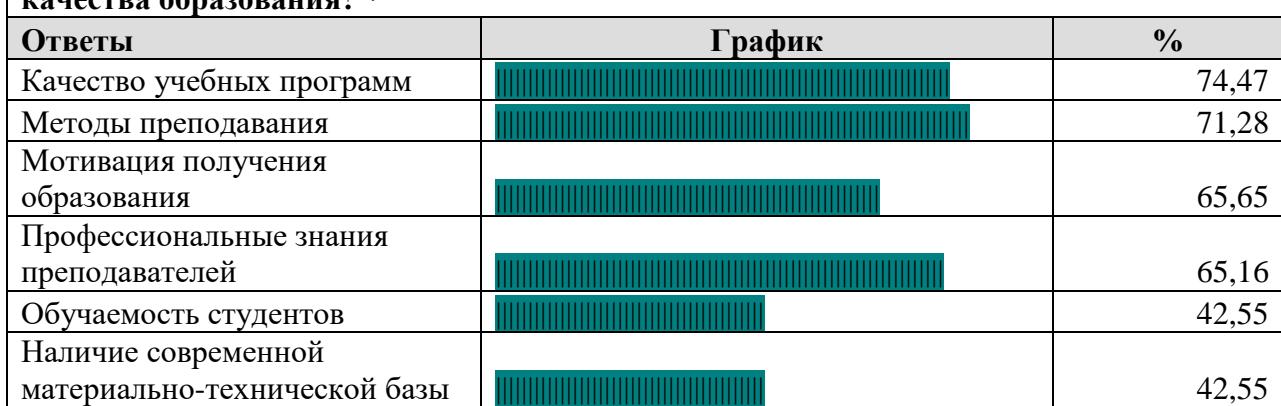
Основные задачи мониторинга:

1. Получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в колледже;
2. Предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс;
3. Выявление уровня удовлетворённости обучающихся образовательным процессом
4. Получение данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди обучающихся колледжа.

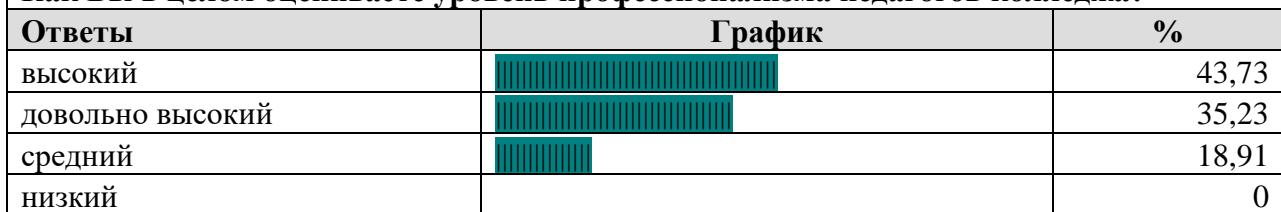
Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворённость обучающихся образовательным процессом и комфортность обучения в колледже: 100% студентов удовлетворены:

- своей будущей профессией и статусом студента колледжа;
- межличностными отношениями внутри колледжа;
- обеспечением дисциплин учебным и лабораторным оборудованием.

Какие факторы, на Ваш взгляд, оказывают решающее влияние на обеспечение качества образования? *



Как Вы в целом оцениваете уровень профессионализма педагогов колледжа? *



затрудняюсь ответить		2,13
----------------------	---	------

На Ваш взгляд, отношения между обучающимися в учебной группе чаще всего: *

Ответы	График	%
строятся на основе уважения, взаимопонимания		45,73
доброжелательные, дружеские		42,55
безразличные, каждый сам по себе		4,19
натянутые, конфликтные		0
затрудняюсь ответить		7,53

Согласны ли Вы с тем, что применение нововведений (инноваций) в колледже способствует повышению качества образования? *

Ответы	График	%
полностью согласен		58,75
в основном согласен		27,42
частично согласен		10,64
в основном не согласен		0
полностью не согласен		0
затрудняюсь ответить		3,19

Каков, на Ваш взгляд, уровень учебной нагрузки в колледже? *

Ответы	График	%
очень высокий, невыполнимый		7,45
высокий, но выполнимый		41,49
нормальный, средний		47,87
низкий		0
очень низкий		0
затрудняюсь ответить		3,19

Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие? *

Ответы	График	%
нет, не испытываю трудностей		76,6
да, высокая учебная нагрузка		12,77
да, отсутствие интереса к дисциплинам		7,45
да, ухудшение состояния здоровья		5,32
да, трудности в общении с педагогами		1,06
да, трудности в общении с одногруппниками		1,06

Обучающиеся отмечают высокий уровень профессионализма педагогов и хорошее оснащение учебных аудиторий и баз практики. Высокие показатели оценки оснащенности учебной литературой и доступности электронной библиотеки:

профессионализм педагогов

Ответы	График	%
1		1,06
2		0

3		3,19
4		26,6
5		69,15

оборудование кабинетов и (современная учебная мебель, технические средства обучения, оборудование)

Ответы	График	%
1		2,13
2		1,06
3		12,77
4		29,79
5		54,26

санитарно-гигиенические условия

Ответы	График	%
1		0
2		3,19
3		4,26
4		15,96
5		76,6

обеспеченность учебниками, пособиями

Ответы	График	%
1		4,26
2		1,06
3		10,64
4		15,96
5		68,09

Но есть позиции, которые требуют более внимательного отношения и дополнительного изучения. Большой процент обучающихся показывает недостаточную удовлетворенность общежитием колледжа.

условия проживания в общежитии		
Ответы	График	%
1		17,02
2		11,7
3		20,21
4		8,51
5		42,55

На высоком уровне показатели удовлетворенности условиями обучения в колледже: студенты удовлетворены качеством проведения лекций, качеством проведения практических занятий.

Результаты оценки удовлетворенности обучающихся различными аспектами образовательного процесса по 5-балльной шкале:

соответствие содержания и преподавания дисциплин требованиям времени		
Ответы	График	%
1		1,06
2		1,06
3		6,38

4		19,15
5		72,34

использование современных технологий обучения

Ответы	График	%
1		3,19
2		2,13
3		5,32
4		20,21
5		69,15

организация практик

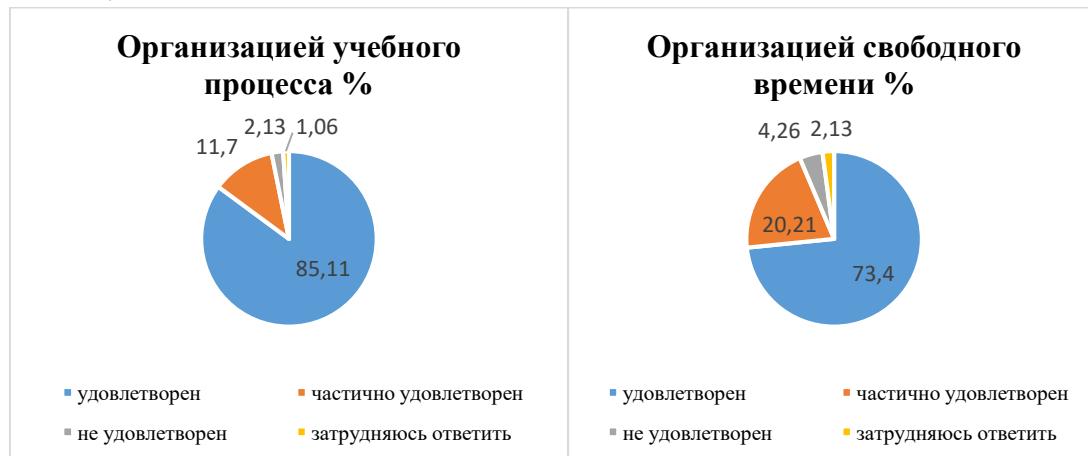
Ответы	График	%
1		2,13
2		1,06
3		5,32
4		17,02
5		74,47

состояние спортивных залов и сооружений

Ответы	График	%
1		4,26
2		5,32
3		12,77
4		18,09
5		59,57

Положительно оценивают студенты морально-психологический климат в колледже, в основном обучающиеся ощущают себя комфортно в стенах колледжа. Оценка морально-нравственной атмосферы и психологического климата по специальностям 09.02.07 Информационные системы и программирование и 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям) показала, что часть опрашиваемых оценивают морально-нравственную атмосферу как нейтральную (10%) и благоприятный психологический климат (90%).

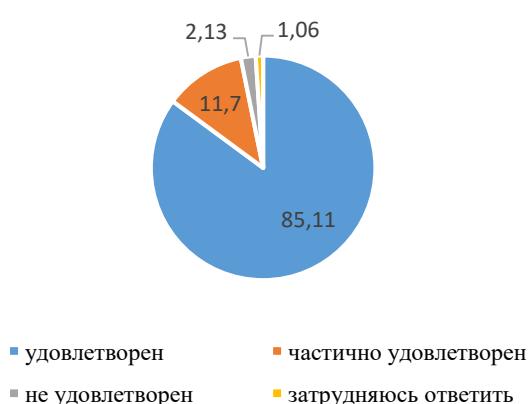
Обучающиеся в целом удовлетворены уровнем профессиональной подготовки преподавателей по всем блокам дисциплин. Обучающиеся осознают перспективу дальнейшего профессионального обучения и имеют планы продолжить его. Это свидетельствует о информационной доступности и уверенности в качестве полученных знаний:



Взаимоотношениями между студентами %



Взаимоотношениями с педагогами %



Организацией питания %



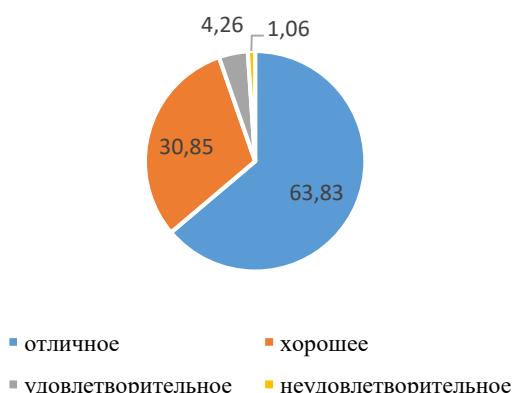
Медицинским обслуживанием %



Удовлетворяет ли Вас информационная открытость колледжа? * %



Как бы Вы оценили качество образования, которое дает колледж? * %



Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса в колледже? * %



Удовлетворённость обучающихся проявляется в высокой степени психологического комфорта участников образовательного процесса, в особенностях их взаимоотношений, в преобладающем положительном настроении в коллективе колледжа, удовлетворённости образовательным учреждением, его значимости и месте в системе ценностей участников образовательного процесса, степени педагогического содействия развития личности обучающихся, познавательных интересов и познавательной активности. В целом по результатам анкетирования обучающихся наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортом обучения в колледже.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворённости образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

**Результаты опроса обучающихся
ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты»
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в
рамках реализации образовательной программы среднего профессионального
образования 20.02.02 Защита в чрезвычайных ситуациях**

В ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты» (далее – колледж) в рамках самообследования образовательной организации за 2023г. было проведено анонимное анкетирование студентов 1–4 курсов.

Цель исследования: анализ удовлетворенности обучающихся ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты» условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 20.02.02 Защита в чрезвычайных ситуациях.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса на основе ресурсов конструктора форм «Webanketa.com». Принять участие в анкетировании можно было по ссылке <http://webanketa.com/forms/6gr3ad9s6rqkashk61gpas35/>.

Основные задачи исследования:

1. Получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в колледже;
2. Предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс;
3. Выявление уровня удовлетворённости обучающихся образовательным процессом;
4. Получение данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди обучающихся колледжа.

Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворённость обучающихся образовательным процессом и комфортность обучения в колледже среди 1–4 курсов по специальности 20.02.02 Защита в чрезвычайных ситуациях (выборочно): 100% студентов удовлетворены:

- своей будущей профессией и статусом студента колледжа;
- межличностными отношениями внутри колледжа;
- обеспечением дисциплин учебным и лабораторным оборудованием.

Как Вы в целом оцениваете уровень профессионализма педагогов колледжа?		
Ответы	График	%
высокий		54,1
довольно высокий		37,09
средний		6,2
низкий		0,75
затрудняюсь ответить		1,86

На Ваш взгляд, отношения между обучающимися в учебной группе чаще всего:		
Ответы	График	%
строится на основе уважения, взаимопонимания		50,19
доброжелательные, дружеские		46,47
безразличные, каждый сам по себе		3,34
натянутые, конфликтные		0
затрудняюсь ответить		0

Согласны ли Вы с тем, что применение нововведений (инноваций) в колледже

способствует повышению качества образования?		
Ответы	График	%
полностью согласен		53,37
в основном согласен		25,42
частично согласен		14,24
в основном не согласен		3,49
полностью не согласен		1,25
затрудняюсь ответить		2,23

Каков, на Ваш взгляд, уровень учебной нагрузки в колледже?		
Ответы	График	%
очень высокий, невыполнимый		5,95
высокий, но выполнимый		46,47
нормальный, средний		46,47
низкий		0
очень низкий		0,37
затрудняюсь ответить		0,74

Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие?		
Ответы	График	%
нет, не испытываю трудностей		87,73
да, высокая учебная нагрузка		9,67
да, отсутствие интереса к дисциплинам		1,12
да, ухудшение состояния здоровья		2,6
да, трудности в общении с педагогами		3,72
да, трудности в общении с одногруппниками		0,37

Обучающиеся отмечают высокий уровень профессионализма педагогов и хорошее оснащение учебных аудиторий и баз практики. Высокие показатели оценки оснащенности учебной литературой и доступностью электронной библиотеки.

профессионализм педагогов		
Ответы	График	%
1		0,12
2		0
3		2,6
4		16,07
5		81,21

оборудование кабинетов и (современная учебная мебель, технические средства обучения, оборудование)		
Ответы	График	%
1		1,49
2		1,86
3		11,52
4		30,11
5		55,02

обеспеченность учебниками, пособиями		
Ответы	График	%
1		3,72
2		2,6
3		11,9
4		23,42
5		58,36

Но есть позиции, которые требуют более внимательного отношения и дополнительного изучения. Большой процент обучающихся показывает недостаточную удовлетворенность условиями проживания в общежитии колледжа, которое требует капитального ремонта.

условия проживания в общежитии		
Ответы	График	%
1		20,45
2		11,52
3		20,82
4		12,64
5		34,57

Отмечается положительная картина по показателю удовлетворенности условиями обучения в колледже: студенты удовлетворены качеством проведения лекций, качеством проведения практических занятий.

использование современных технологий обучения		
Ответы	График	%
1		1,12
2		1,86
3		8,55
4		18,22
5		70,26

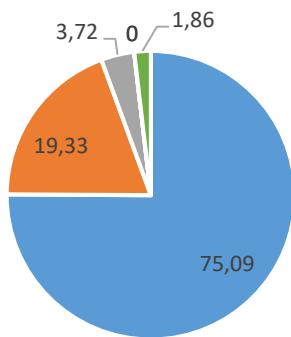
организация практик		
Ответы	График	%
1		1,12
2		0,37
3		3,35
4		13,01
5		82,16

состояние спортивных залов и сооружений		
Ответы	График	%
1		1,49
2		1,49
3		2,97
4		16,73
5		77,32

Достаточно положительно оценивают студенты морально-психологический климат в колледже, в основном обучающиеся ощущают себя комфортно в стенах колледжа. Оценка морально-нравственной атмосферы и психологического климата по специальности 20.02.02 Защита в чрезвычайных ситуациях показала, что большинство опрашиваемых оценивают морально-нравственную атмосферу как нейтральную (11%) и благоприятный психологический климат (89%). Обучающиеся в целом удовлетворены уровнем профессиональной подготовки преподавателей по всем блокам дисциплин. Обучающиеся осознают перспективу дальнейшего профессионального обучения и имеют планы продолжить его. Это свидетельствует о информационной доступности и уверенности в качестве полученных знаний.



Согласны ли Вы с тем, что выпускники колледжа смогут продолжить образование с полученным уровнем знаний? * %



Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса в колледже? * %



Удовлетворённость обучающихся проявляется в высокой степени психологического комфорта участников образовательного процесса, в особенностях их взаимоотношений, в преобладающем положительном настроении в коллективе колледжа, удовлетворённости образовательным учреждением, его значимости и месте в системе ценностей участников образовательного процесса, степени педагогического содействия развитию личности обучающихся, познавательных интересов и познавательной активности. В целом по результатам анкетирования обучающихся наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортом обучения в колледже.

Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых образовательных услуг? *

Ответы	График	%	Количество
Да		97,03	261
Нет		2,97	8

Удовлетворены ли Вы качеством воспитательной работы? *

Ответы	График	%	Количество
Да		96,65	260
Нет		3,35	9

Что, с Вашей точки зрения, следует улучшить в колледже? *

Ответы

Не учиться по субботам

Общежитие

Ничего

все супер, ничего улучшать не нужно

Нормально всё

Сделать общежитие лучше

Общежитие

Общежитие

ремонт в общежитии

Если бы Вам представилась возможность выбора учебного заведения, выбрали бы Вы колледж еще раз? *

Ответы	График	%	Количество
да		59,85	161
скорее да, чем нет		27,88	75
скорее нет, чем да		4,83	13
нет		3,72	10
затрудняюсь ответить		3,72	10

Рекомендовали бы Вы колледж знакомым, друзьям или родственникам для получения там качественного образования? *

Ответы	График	%	Количество
да		74,35	200
скорее да, чем нет		18,96	51
скорее нет, чем да		3,72	10
нет		1,12	3
затрудняюсь ответить		1,86	5

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворённости образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

**Результаты опроса обучающихся
ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты»
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в
рамках реализации образовательной программы среднего профессионального
образования 20.02.04 Пожарная безопасность**

В ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты» (далее – колледж) в рамках самообследования образовательной организации за 2023г. было проведено анонимное анкетирование студентов 1–4 курсов.

Цель исследования: анализ удовлетворенности обучающихся ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты» условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 20.02.04 Пожарная безопасность.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса на основе ресурсов конструктора форм «Webanketa.com». Принять участие в анкетировании можно было по ссылке <http://webanketa.com/forms/6gr3ad9s6rqkashk61gpas35/>.

Основные задачи мониторинга:

1. Получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в колледже;
2. Предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс;
3. Выявление уровня удовлетворённости обучающихся образовательным процессом;
4. Получение данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди обучающихся колледжа.

Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворённость обучающихся образовательным процессом и комфортность обучения в колледже среди 1–4 курсов по специальности 20.02.04 Пожарная безопасность (выборочно): 100 % студентов удовлетворены:

- своей будущей профессией и статусом студента колледжа;
- межличностными отношениями внутри колледжа;
- обеспечением дисциплин учебным и лабораторным оборудованием.

Какие факторы, на Ваш взгляд, оказывают решающее влияние на обеспечение качества образования? *

Ответы	%
Качество учебных программ	56,48
Методы преподавания	58,52
Мотивация получения образования	43,64
Профессиональные знания преподавателей	51,10
Обучаемость студентов	29,23
Наличие современной материально-технической базы	29,23

Как Вы в целом оцениваете уровень профессионализма педагогов колледжа?

Ответы	%
высокий	62,26
довольно высокий	24,18
средний	10,68

низкий	0
затрудняюсь ответить	4,35
На Ваш взгляд, отношения между обучающимися в учебной группе чаще всего:	
Ответы	%
строится на основе уважения, взаимопонимания	56,48
доброжелательные, дружеские	35,96
безразличные, каждый сам по себе	4,38
натянутые, конфликтные	0
затрудняюсь ответить	2,24
Согласны ли Вы с тем, что применение нововведений (инноваций) в колледже способствует повышению качества образования? *	
Ответы	%
полностью согласен	50,10
в основном согласен	32,43
частично согласен	13,04
в основном не согласен	3,26
полностью не согласен	0
затрудняюсь ответить	2,23
Каков, на Ваш взгляд, уровень учебной нагрузки в колледже? *	
Ответы	%
очень высокий, невыполнимый	8,7
высокий, но выполнимый	36,96
нормальный, средний	47,83
низкий	1,09
очень низкий	1,09
затрудняюсь ответить	4,35
Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие? *	
Ответы	%
нет, не испытываю трудностей	91,23
да, высокая учебная нагрузка	8,9
да, отсутствие интереса к дисциплинам	3,14
да, ухудшение состояния здоровья	5,43
да, трудности в общении с педагогами	4,46
да, трудности в общении с одногруппниками	0

Обучающиеся отмечают высокий уровень профессионализма педагогов и хорошее оснащение учебных аудиторий и баз практики. Высокие показатели оценки оснащенности учебной литературой и доступностью электронной библиотеки:

профессионализм педагогов	
Ответы	%
1	1,09
2	3,26

3	3,26
4	13,04
5	79,35

оборудование кабинетов и (современная учебная мебель, технические средства обучения, оборудование)

Ответы	%
1	1,09
2	4,35
3	7,61
4	18,48
5	68,48

санитарно-гигиенические условия

Ответы	%
1	2,17
2	3,26
3	6,52
4	8,7
5	79,35

обеспеченность учебниками, пособиями

Ответы	%
1	2,17
2	4,35
3	4,35
4	14,13
5	75

Но есть позиции, которые требуют более внимательного отношения и дополнительного изучения. Большой процент обучающихся показывает недостаточную удовлетворенность условиями проживания в общежитии колледжа, которое требует капитального ремонта.



На высоком уровне показатели удовлетворенности условиями обучения в колледже: студенты удовлетворены качеством проведения лекций, качеством проведения практических занятий.

Результаты оценки удовлетворенности обучающихся различными аспектами образовательного процесса по 5-балльной шкале:

соответствие содержания и преподавания дисциплин требованиям времени

Ответы	%
1	3,26
2	1,09
3	5,43
4	10,87
5	79,35

использование современных технологий обучения

Ответы	%
1	2,17
2	2,17
3	5,43
4	15,22
5	75

организация практик

Ответы	%
1	2,17
2	2,17
3	1,09
4	13,04
5	81,52

состояние спортивных залов и сооружений

Ответы	%
1	3,26
2	0
3	3,26
4	21,74
5	71,74

Положительно оценивают студенты морально-психологический климат в колледже, в основном обучающиеся ощущают себя комфортно в стенах колледжа. Оценка морально-нравственной атмосферы и психологического климата среди обучающихся по специальности 20.02.04 Пожарная безопасность показала, что часть опрашиваемых оценивают морально-нравственную атмосферу как нейтральную (10%), 87% - отмечают благоприятный психологический климат.

Обучающиеся в целом удовлетворены уровнем профессиональной подготовки преподавателей по всем блокам дисциплин. Осознают перспективу дальнейшего профессионального обучения и имеют планы продолжить его. Это свидетельствует о информационной доступности и уверенности в качестве полученных знаний

На вопрос об удовлетворенности различными аспектами образовательного процесса были получены следующие ответы:



В ходе проведения анкетирования были выявлены следующие проблемы:

Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса в колледже? *			
Ответы	График	%	Количество
Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности		10,87	10

Недостаточное количество выделяемых часов для наиболее значимых дисциплин		7,61	7
Качество преподавания		8,7	8
Перегруженность аудиторными занятиями		9,78	9
Организация приема зачетов и экзаменов		7,61	7
Отсутствие необходимой материально-технической базы		3,26	3
Недостаточное количество практических занятий		16,3	15
Проблем нет		72,83	67

Удовлетворённость обучающихся проявляется в высокой степени психологического комфорта участников образовательного процесса, в особенностях их взаимоотношений, в преобладающем положительном настроении в коллективе колледжа, удовлетворённости образовательным учреждением, его значимости и месте в системе ценностей участников образовательного процесса, степени педагогического содействия развития личности обучающихся, познавательных интересов и познавательной активности. В целом по результатам анкетирования обучающихся наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортом обучения в колледже.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворённости образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

**Результаты опроса обучающихся
ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты»
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в
рамках реализации образовательной программы среднего профессионального
образования 49.02.01 Физическая культура**

В ГАПОУ «Тетюшский государственный колледж гражданской защиты» в рамках самообследования образовательной организации было проведено анонимное анкетирование студентов 1–4 курсов специальности 49.02.01 Физическая культура.

Цель исследования: определение уровня удовлетворённости качеством образования.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса на основе ресурсов конструктора форм «Webanketa.com». Принять участие в анкетировании можно было по ссылке <http://webanketa.com/forms/6gr3ad9s6rpkashk61gpas35/>.

Основные задачи мониторинга:

1. Получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в колледже;
2. Предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс;
3. Выявление уровня удовлетворённости обучающихся образовательным процессом;
4. Получение данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди обучающихся колледжа.

Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворённость обучающихся специальности 49.02.01 Физическая культура (выборочно) образовательным процессом и комфортом обучения в колледже.

98% студентов удовлетворены:

- своей будущей профессией и статусом студента колледжа;
- межличностными отношениями внутри колледжа;
- обеспечением дисциплин учебным и лабораторным оборудованием, спортивным залом.

Какие факторы, на Ваш взгляд, оказывают решающее влияние на обеспечение качества образования? *

Ответы	График	%
Качество учебных программ		36,66
Методы преподавания		57,8
Мотивация получения образования		51,68
Профессиональные знания преподавателей		48,1
Обучаемость студентов		24,32
Наличие современной материально-технической базы		27,58

Как Вы в целом оцениваете уровень профессионализма педагогов колледжа? *

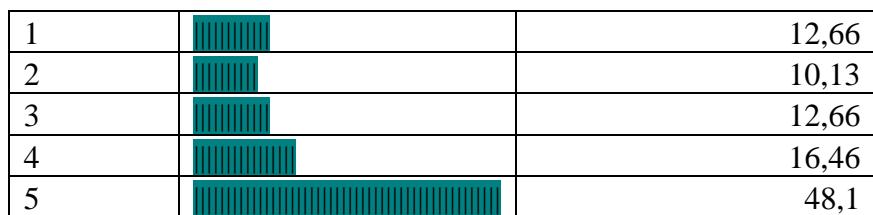
Ответы	График	%
высокий		55,43
довольно высокий		32,65
средний		11,39
низкий		0
затрудняюсь ответить		2,53

На Ваш взгляд, отношения между обучающимися в учебной группе чаще всего: *		
Ответы	График	%
строится на основе уважения, взаимопонимания		48,84
доброжелательные, дружеские		48,1
безразличные, каждый сам по себе		2,53
натянутые, конфликтные		0
затрудняюсь ответить		2,53
Согласны ли Вы с тем, что применение нововведений (инноваций) в колледже способствует повышению качества образования? *		
Ответы	График	%
полностью согласен		53,16
в основном согласен		27,85
частично согласен		13,92
в основном не согласен		0
полностью не согласен		1,27
затрудняюсь ответить		3,8
Каков, на Ваш взгляд, уровень учебной нагрузки в колледже? *		
Ответы	График	%
очень высокий, невыполнимый		7,59
высокий, но выполнимый		44,3
нормальный, средний		46,84
низкий		1,27
очень низкий		0
затрудняюсь ответить		0
Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если да, то какие? *		
Ответы	График	%
нет, не испытываю трудностей		86,08
да, высокая учебная нагрузка		5,06
да, отсутствие интереса к дисциплинам		2,53
да, ухудшение состояния здоровья		3,8
да, трудности в общении с педагогами		5,06
да, трудности в общении с одногруппниками		1,27

Обучающиеся отмечают высокий уровень профессионализма педагогов и хорошее оснащение учебных аудиторий и баз практики. Высокие показатели оценки оснащенности учебной литературой и доступностью электронной библиотеки.

Но есть позиции, которые требуют более внимательного отношения и дополнительного изучения. Большой процент обучающихся показывает недостаточную удовлетворенность условиями проживания в общежитии колледжа, которое требует капитального ремонта.

условия проживания в общежитии		
Ответы	График	%



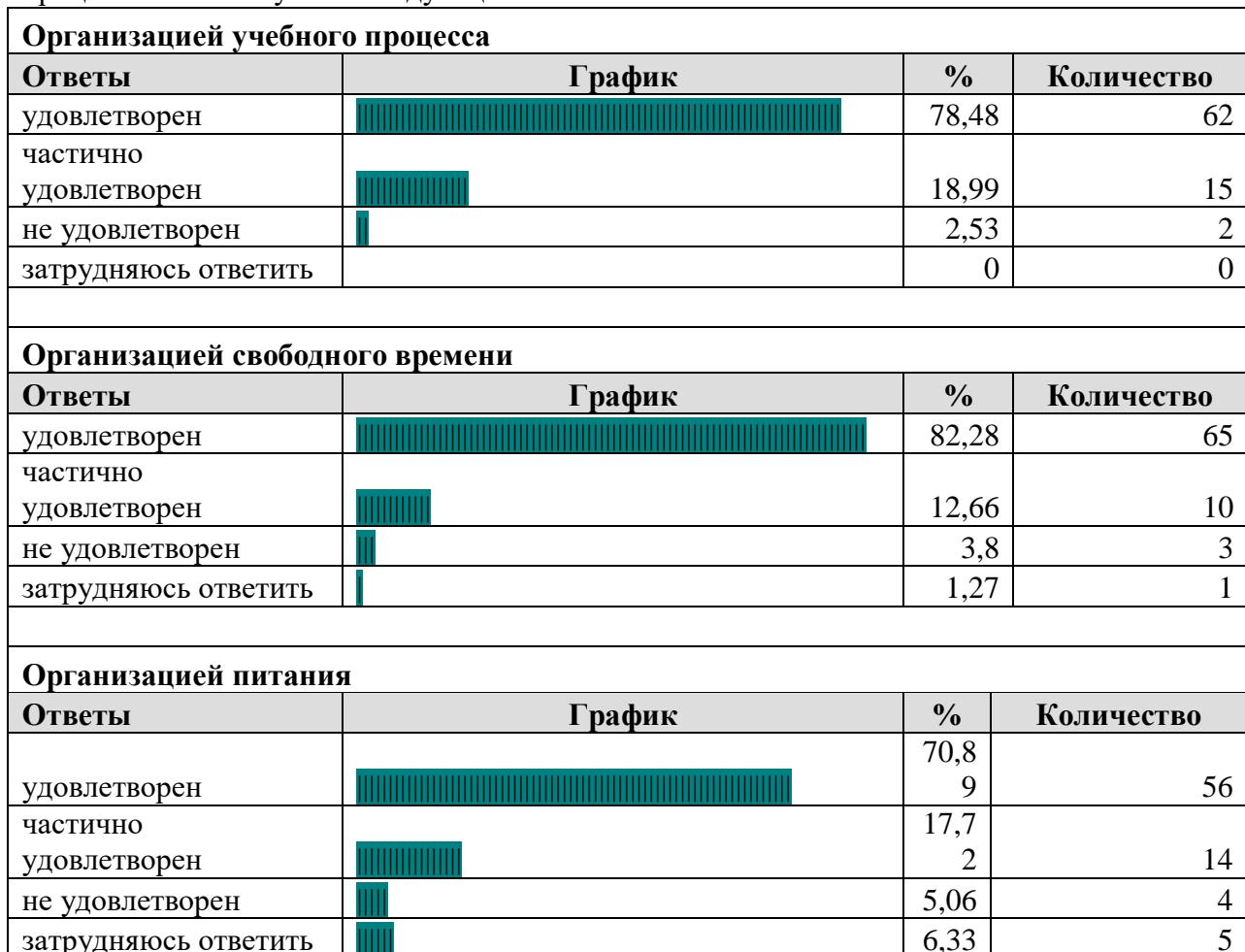
На высоком уровне показатели удовлетворенности условиями обучения в колледже: студенты удовлетворены качеством проведения лекций, качеством проведения практических занятий в спортивном зале.

Результаты оценки удовлетворенности обучающихся различными аспектами образовательного процесса по 5-балльной шкале:

Положительно оценивают студенты морально-психологический климат в колледже, в основном обучающиеся ощущают себя комфортно в стенах колледжа. Оценка морально-нравственной атмосферы и психологического климата по специальности 49.02.01 Физическая культура показала, что часть опрашиваемых оценивают морально-нравственную атмосферу как нейтральную (15%) и благоприятный психологический климат (85%).

Обучающиеся в целом удовлетворены уровнем профессиональной подготовки преподавателей по всем блокам дисциплин. Обучающиеся по специальности 49.02.01 Физическая культура осознают перспективу дальнейшего профессионального обучения и имеют планы продолжить его. Это свидетельствует о информационной доступности и уверенности в качестве полученных знаний.

На вопрос об удовлетворенности различными аспектами образовательного процесса были получены следующие ответы:



Взаимоотношениями между студентами			
Ответы	График	%	Количество
удовлетворен		84,8	67
частично удовлетворен		11,3	9
не удовлетворен		1,27	1
затрудняюсь ответить		2,53	2
Взаимоотношениями с педагогами			
Ответы	График	%	Количество
удовлетворен		78,4	62
частично удовлетворен		16,4	13
не удовлетворен		3,8	3
затрудняюсь ответить		1,27	1
Взаимоотношениями с администрацией			
Ответы	График	%	Количество
удовлетворен		86,0	68
частично удовлетворен		10,1	8
не удовлетворен		2,53	2
затрудняюсь ответить		1,27	1
Медицинским обслуживанием			
Ответы	График	%	Количество
удовлетворен		69,62	55
частично удовлетворен		20,25	16
не удовлетворен		3,8	3
затрудняюсь ответить		6,33	5
Удовлетворяет ли Вас информационная открытость колледжа? *			
Ответы	График	%	Количество
удовлетворяет		89,87	71
удовлетворяет не полностью		7,59	6
не удовлетворяет		2,53	2
Если информационная открытость сайта колледжа Вас не удовлетворяет или удовлетворяет не полностью, то укажите причину *			

Ответы	График	%	Количество
все удовлетворяет		100	79

Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса в колледже? *

Ответы	График	%	Количество
Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности		8,86	7
Недостаточное количество выделяемых часов для наиболее значимых дисциплин		2,53	2
Качество преподавания		8,86	7
Перегруженность аудиторными занятиями		13,92	11
Организация приема зачетов и экзаменов		1,27	1
Отсутствие необходимой материально-технической базы		3,8	3
Недостаточное количество практических занятий		7,59	6
Проблем нет		68,35	54

Как бы Вы оценили качество образования, которое дает колледж? *

Ответы	График	%	Количество
отличное		68,35	54
хорошее		25,32	20
удовлетворительное		6,33	5
неудовлетворительное		0	0

Согласны ли Вы с тем, что выпускники колледжа смогут продолжить образование с полученным уровнем знаний? *

Ответы	График	%	Количество
полностью согласен		77,22	61
в основном согласен		15,19	12
частично согласен		3,8	3
в основном не согласен		2,53	2
полностью не согласен		0	0
затрудняюсь ответить		1,27	1

Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых образовательных услуг? *

Ответы	График	%	Количество
Да		100	79

Нет		0	0
-----	--	---	---

Удовлетворены ли Вы качеством воспитательной работы? *

Ответы	График	%	Количество
Да		98,73	78
Нет		1,27	1

Если бы Вам представилась возможность выбора учебного заведения, выбрали бы Вы колледж еще раз? *

Ответы	График	%	Количество
да		63,29	50
скорее да, чем нет		21,52	17
скорее нет, чем да		8,86	7
нет		3,8	3
затрудняюсь ответить		2,53	2

Рекомендовали бы Вы колледж знакомым, друзьям или родственникам для получения там качественного образования? *

Ответы	График	%	Количество
да		70,89	56
скорее да, чем нет		16,46	13
скорее нет, чем да		8,86	7
нет		2,53	2
затрудняюсь ответить		1,27	1

Удовлетворённость обучающихся проявляется в высокой степени психологического комфорта участников образовательного процесса, в особенностях их взаимоотношений, в преобладающем положительном настроении в коллективе колледжа, удовлетворённости образовательным учреждением, его значимости и месте в системе ценностей участников образовательного процесса, степени педагогического содействия развития личности обучающихся, познавательных интересов и познавательной активности. В целом по результатам анкетирования обучающихся наблюдается высокий и средний уровни удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортом обучения в колледже.

Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворённости образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса и использования данных для повышения качества образовательных услуг